

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

Im Folgenden finden Sie unsere Allgemeinen Geschäftsbedingungen und die Datenschutzerklärung

**AGB**

**Seite -2-**

---

**Datenschutz**

**Seite -8-**

---

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### 1. Vertragspartner und Anwendungsbereich

**1.1.** Der Kunde („Besteller“) hat die Möglichkeit, über den Webshop für Fotoprodukte von NETTO „NETTO Fotoservice“) online körperliche Fotoprodukte (z.B. Abzüge von digital erstellten und übermittelten Fotos - im Folgenden „Waren“) und damit in Zusammenhang stehende digitale Inhalte (z.B. eBooks - im Folgenden „digitale Inhalte“) (zusammen „Produkte“) zu bestellen.

Erfolgt die Bestellung von Produkten zur Lieferung an eine vom Besteller benannte Lieferanschrift und kommt daraufhin ein Vertrag zustande, ist Vertragspartner des Bestellers im Sinne dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen die FUJIFILM IMAGING PRODUCTS & SOLUTIONS GmbH & Co. KG, Siemensring 1, 47877 Willich („FUJIFILM“ oder "Auftragnehmer")

**1.2.** Für die Geschäftsbeziehung zwischen dem jeweiligen Auftragnehmer und dem Besteller gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen („AGB“), wenn Sie über den Webshop NETTO Fotoservice („NETTO Fotoservice“) das Produktangebot des NETTO Fotoservice in Anspruch nehmen.

Es gilt stets die zum Zeitpunkt der Bestellung im Internet vorliegende Fassung der AGB. Sie können die AGB für Ihre Onlinebestellung herunterladen und/oder ausdrucken. Diesen AGB entgegenstehende oder abweichende Bedingungen finden keine Anwendung, es sei denn, dass wir ihrer Geltung ausdrücklich mindestens in Textform zustimmen

### 2. Registrierung und Eröffnung eines Benutzerkontos / Kommunikation

**2.1.** Zum Abschluss eines Vertrags ist es erforderlich, dass Sie sich bei dem Dienst unter Einrichtung eines für diesen Dienst spezifischen Passwortes registrieren und eine gültige E-Mail-Adresse bis zur vollständigen Abwicklung des Vertragsverhältnisses, d.h. Zahlung und ggf. Beendigung der Nacherfüllung, vorhalten. Die Registrierung erleichtert Ihnen zukünftige Bestellungen über den Online-Shop, da Ihre Daten bei einer erneuten Bestellung bereits hinterlegt sind.

**2.2.** Wir werden ausschließlich die registrierte E-Mail-Anschrift verwenden, um mit Ihnen zu Ihren Aufträgen zu kommunizieren.

**2.3.** Sie sind nicht berechtigt, mehr als ein Benutzerkonto gleichzeitig zu unterhalten. Wir behalten uns vor, Mehrfachanmeldungen zu löschen.

**2.4.** Einen Anspruch auf konkrete Möglichkeiten oder Eigenschaften des Benutzerkontos haben Sie nicht. Hochgeladene Bilddaten und bearbeitete Fotoprojekte werden nur für einen Zeitraum von 30 Tagen gespeichert. Über den bevorstehenden Ablauf der Speicherfrist informieren wir Sie rechtzeitig vorher per E-Mail.

### 3. Auftrag und Vertragsabschluss

**3.1.** Die Präsentation von Produkten im NETTO Fotoservice stellt kein rechtsverbindliches Angebot, sondern lediglich eine unverbindliche Produktübersicht dar.

**3.2.** Ein Vertrag kommt zustande, wenn wir Ihren über das Internet erteilten Auftrag ("Angebot") mittels E-Mail bestätigt haben ("Annahme"). Hierfür ist der Bestellvorgang vollständig zu durchlaufen. Dieser läuft in folgenden Schritten ab:

- **Warenkorb:** Sie wählen aus dem Sortiment des NETTO Fotoservice Produkte aus, die Sie entweder unverändert oder nach Abschluss eines Gestaltungsprozesses in Ihren Warenkorb einlegen. Sie haben die Möglichkeit, Ihre Bestellung zu ändern oder einzelne sowie alle Produkte aus dem Warenkorb zu löschen. Ihnen werden zu den im Warenkorb befindlichen Produkten auch deren Lieferdauer und die anfallenden Versandkosten mitgeteilt. Gutscheine können im Warenkorb eingelöst werden. Um die Produkte aus dem Warenkorb zu bestellen, klicken Sie dann auf den Button „zur Kasse“.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

- Registrierung/Log-in: Sofern Sie sich noch nicht registriert haben, werden Sie sodann hierzu aufgefordert. Füllen Sie bitte die Felder zur Registrierung aus und schließen Sie den Registrierungsprozess ab. Felder mit einem \* müssen ausgefüllt werden. Bitte klicken Sie dann auf „Weiter“. Sollten Sie sich als Kunde bereits registriert haben, reicht es aus, wenn Sie sich mithilfe Ihrer E-Mail-Adresse und Ihres Passwortes einloggen.
- Versand: Sie haben die Möglichkeit, eine von der registrierten Adresse abweichende Lieferadresse anzugeben. Felder mit einem \* müssen ausgefüllt werden. Über den „Weiter“-Button kommen Sie zur nächsten Seite.
- Zahlung: Wählen Sie ein Bezahlverfahren aus. Die zur Verfügung stehenden Bezahlverfahren finden Sie weiter unten in Ziffer 5 der AGB. Über den „Weiter“-Button kommen Sie zur nächsten Seite.
- Prüfung und Bestellung: Im nächsten Schritt können Sie Ihre Bestellung prüfen und letzte Änderungen in Bezug auf die Rechnungsadresse, Lieferadresse, sowie der Zahlungsmethode vornehmen. Sie werden auf die Geltung dieser AGB sowie der Datenschutzerklärung hingewiesen. Zum Bestellen klicken Sie auf den Button „jetzt verbindlich kaufen“.

Nach Eingang Ihrer Bestellung bei uns erhalten Sie von uns eine Eingangsbestätigung per E-Mail. Bei Bestellungen, die wertmäßig ein unübliches Volumen einnehmen, behalten wir uns vor der Übermittlung der Auftragsbestätigung vor, bei Ihnen nachzufragen, ob Sie die Bestellung tatsächlich aufgeben möchten.

Mit dem Zugang unserer Auftragsbestätigung per E-Mail bei Ihnen nehmen wir Ihre Bestellung an. Der Vertrag ist dann für Sie und uns bindend. Der Vertragsschluss erfolgt ausschließlich in deutscher Sprache und in Textform (§ 126 b BGB).

**3.3.** Wir bieten unsere Produkte nicht zum Kauf durch Minderjährige an. Falls Sie unter 18 Jahre alt sind, ist die Mitwirkung Ihres Erziehungsberechtigten erforderlich.

## **4. Lieferung / Versand**

**4.1.** Es besteht folgende Lieferbeschränkung: Wir versenden nur an eine von Ihnen angegebene Lieferadresse im Gebiet der Bundesrepublik Deutschland.

**4.2.** Sie sind verpflichtet, unsere Lieferungen sowie die Lieferungen unserer hiermit beauftragten Dienstleister entgegenzunehmen.

**4.3.** Angegebene Lieferzeiten rechnen ab dem Zugang unserer Auftragsbestätigung bei Ihnen. Mischaufträge mit Produkten aus verschiedenen Produktkategorien können zu Teillieferungen führen. Das Produkt mit der längsten Lieferzeit bestimmt, wann der Gesamtauftrag abgeschlossen ist.

**4.4.** Ist das bestellte Produkt vorübergehend nicht verfügbar, werden wir Ihnen dies unverzüglich mitteilen. Bei einer Lieferverzögerung von mehr als zwei Wochen haben Sie das Recht, vom Vertrag zurückzutreten. Im Übrigen sind in diesem Fall auch wir berechtigt, uns vom Vertrag zu lösen. Hierbei werden bereits geleistete Zahlungen unverzüglich erstattet. Als Fall der Nicht-verfügbarkeit des Produkts in diesem Sinne gilt insbesondere die nicht rechtzeitige Selbstbelieferung durch den Zulieferer, wenn wir ein kongruentes Deckungsgeschäft abgeschlossen haben, weder uns noch den Zulieferer ein Verschulden trifft oder wir im Einzelfall nicht zur Beschaffung verpflichtet sind. Die gesetzlichen Rücktritts- und Kündigungsrechte sowie die gesetzlichen Vorschriften über die Abwicklung des Vertrags bei einem Ausschluss der Leistungs-pflicht (z.B. Unmöglichkeit oder Unzumutbarkeit der Leistung und/oder Nacherfüllung) bleiben unberührt.

**4.5.** Zum Rücktritt vom Vertrag sind Sie im Falle eines Lieferverzuges nur nach Ablauf einer von Ihnen zu setzenden angemessenen Nachfrist berechtigt. Lieferverzögerungen berechtigen nicht zur Annahmeverweigerung.

**4.6.** Die Gefahr des zufälligen Untergangs und der zufälligen Verschlechterung des Produkts geht spätestens mit der Übergabe auf Sie über.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

4.7. Die Lieferung per Postversand erfolgt gegen Versandkosten, deren Höhe sich aus unserer jeweils aktuellen Preisliste ergibt.

### **5. Preise / Zahlung**

5.1. Die Lieferung erfolgt zu unseren am Tag des Vertragsabschlusses per E-Mail bestätigten Preisen. Die vereinbarten Preise verstehen sich in EURO inklusive gesetzlicher Mehrwertsteuer.

5.2. Im NETTO Fotoservice ist die Zahlung per Rechnung, PayPal, Kreditarte und Sepa-Lastschrift möglich. Die in Ihrem Benutzerkonto gespeicherte Zahlungsart können Sie jederzeit ändern. Sofern zur Veranlassung der Zahlung unsere Mitwirkung erforderlich ist (z.B. Übermittlung von Daten an das Kreditkartenunternehmen), werden wir diese erst nach Vertragsschluss vornehmen.

5.3. Rechnungen erhalten Sie von uns in elektronischer Form. Elektronische Rechnungen werden Ihnen per E-Mail im PDF Format übersandt.

5.4. Sofern nicht etwas anderes vereinbart ist, ist die Zahlung des Kaufpreises und der Versandkosten nach Erhalt der Lieferung ohne Abzug zur Zahlung fällig. Kommen Sie in Zahlungsverzug, sind wir berechtigt, Verzugszinsen und einen etwaigen Verzugsschaden geltend zu machen.

### **6. Eigentumsvorbehalt**

Die Ihnen von uns gelieferten Produkte sind bis zur vollständigen Begleichung aller Forderungen aus dem Vertragsverhältnis unser Eigentum. Sie erklären sich damit einverstanden, dass Sie das Produkt für Ihren eigenen internen Gebrauch kaufen und nicht Wiederverkauf. Wir sind berechtigt, Aufträge auf einen üblichen Betrag zu beschränken. Hierfür können wir eine maximale Stückzahl pro Kunde in einem von uns zu bestimmenden Zeitraum einstellen.

### **7. Widerrufsrecht, Widerrufsbelehrung**

Als Verbraucher haben Sie bei Abschluss eines Fernabsatzgeschäftes grundsätzlich ein gesetzliches Widerrufsrecht, über das wir Sie nach Maßgabe des gesetzlichen Musters nachfolgend informieren. Bitte beachten Sie, dass Sie Ihre Widerrufserklärung stets an FUJIFILM IMAGING PRODUCTS & SOLUTIONS GmbH & Co. KG, Siemensring 1, 47877 Willich, E-Mail: [kundendienst.netto@fujifilm-imaging.eu](mailto:kundendienst.netto@fujifilm-imaging.eu) („FUJIFILM“) richten können, auch dann, wenn Ihr Vertragspartner die NeS GmbH, Wissollstraße 5 - 43, 45478 Mülheim an der Ruhr („NETTO“), ist. FUJIFILM nimmt Ihre für NETTO bestimmte Widerrufserklärung als Vertreter für NETTO entgegen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### 7.1. Widerrufsrecht bei Kaufverträgen über Waren

#### -- Widerrufsbelehrung --

##### **Widerrufsrecht**

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die Waren in Besitz genommen haben bzw. hat. Im Falle eines Vertrags über mehrere Waren, die Sie im Rahmen einer einheitlichen Bestellung bestellt haben und die getrennt geliefert werden, beträgt die Widerrufsfrist vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist, die letzte Ware in Besitz genommen haben bzw. hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns,

FUJIFILM IMAGING PRODUCTS & SOLUTIONS GmbH & Co. KG,  
Siemensring 1,  
47877 Willich,  
E-Mail: [kundendienst.netto@fujifilm-imaging.eu](mailto:kundendienst.netto@fujifilm-imaging.eu),

mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür dieses Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist. Machen Sie von dieser Möglichkeit Gebrauch, so werden wir Ihnen unverzüglich (z.B. per E-Mail) eine Bestätigung über den Eingang eines solchen Widerrufs übermitteln.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

##### **Folgen des Widerrufs**

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, einschließlich der Lieferkosten (mit Ausnahme der zusätzlichen Kosten, die sich daraus ergeben, dass Sie eine andere Art der Lieferung als die von uns angebotene, günstigste Standardlieferung gewählt haben), unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet. Wir können die Rückzahlung verweigern, bis wir die Produkte wieder zurückerhalten haben oder bis Sie den Nachweis erbracht haben, dass Sie die Waren zurückgesandt haben, je nachdem, welches der frühere Zeitpunkt ist.

Sie haben die Waren unverzüglich und in jedem Fall spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag, an dem Sie uns über den Widerruf dieses Vertrags unterrichten, an

FUJIFILM IMAGING PRODUCTS & SOLUTIONS GmbH & Co. KG  
Siemensring 1  
47877 Willich

zurückzusenden oder zu übergeben. Die Frist ist gewahrt, wenn Sie die Waren vor Ablauf der Frist von vierzehn Tagen absenden. Sie tragen die unmittelbaren Kosten der Rücksendung der Waren. Sie müssen für einen etwaigen Wertverlust der Waren nur aufkommen, wenn dieser Wertverlust auf einen zur Prüfung der Beschaffenheit, Eigenschaften und Funktionsweise der Waren nicht notwendigen Umgang mit Ihnen zurückzuführen ist

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### **7.2. Ausschluss des Widerrufsrechts bei Kaufverträgen über Waren**

Das Widerrufsrecht besteht nicht bei Kaufverträgen über Waren, die nicht vorgefertigt sind und die nach Ihrer individuellen Auswahl und/oder Bestimmung hergestellt sind oder eindeutig auf Ihre persönlichen Bedürfnisse zugeschnitten sind (z.B. Fotos, Fotobücher).

-- Ende der Widerrufsbelehrung --

### **7.3. Ergänzender Hinweis für die Rückgabe der Waren nach erfolgtem Widerruf**

Bitte vermeiden Sie Beschädigungen und Verunreinigungen der Ware. Senden Sie die Ware bitte möglichst in der Originalverpackung an uns zurück. Wenn Sie die Originalverpackung nicht mehr besitzen sollten, sorgen Sie bitte mit einer geeigneten Verpackung für einen ausreichenden Schutz vor Transportschäden, um Schadensansprüche wegen Beschädigung infolge mangelhafter Verpackung zu vermeiden. Die Nichtbeachtung dieser Bestimmungen hat jedoch keine Auswirkungen auf das Widerrufsrecht.

## **8. Gewährleistung**

**8.1.** Wir übernehmen bei Sachmängeln die Haftung nach den gesetzlichen Vorschriften über den Kauf (§§ 433 ff. BGB), soweit nachfolgend nicht etwas anderes bestimmt ist.

**8.2.** Eine besondere Beschaffenheit der zu liefernden Produkte wird nur vereinbart, wenn diese ausdrücklich in der Beschreibung des Produkts auf der Seite des Online-Shops oder der Auftragsbestätigung zu dem jeweiligen Produkt angegeben ist.

Die gelieferten Fotoprodukte (z.B. Fotos, Fotobücher, Poster) sind mangelhaft, wenn sie dem technischen Standard digitaler Fotoentwicklung und -bearbeitung nicht entsprechen. Farbliche Differenzen zwischen den Bildern und den Originalbilddateien können technisch nicht vermieden werden, sie sind daher keine Mängel. Ebenso liegt ein Mangel dann nicht vor, wenn eine Qualitätseinbuße durch Eigenschaften Ihrer Originalbilddateien (z.B. "mangelnde Auflösung") hervorgerufen wird. Wir übernehmen keine Beschaffenheits- oder Haltbarkeitsgarantie.

**8.3.** Sie haben offensichtliche, ohne besondere Aufmerksamkeit auffallende Mängel an den gelieferten Produkten unverzüglich bei Anlieferung, spätestens jedoch zwei Wochen nach Erhalt, unter Angabe des Mangels in Textform (z.B. per Fax oder E-Mail) zu beanstanden. Eine spätere Geltendmachung von offensichtlichen Mängeln führt bei einem Verbraucher jedoch nicht zu einem Verlust der Gewährleistungsrechte.

**8.4.** Erfolgt die Bestellung durch Sie als Unternehmer im Rahmen Ihrer beruflichen Tätigkeit, sind Sie verpflichtet, die Produkte umgehend nach Erhalt zu untersuchen und erkennbare Mängel innerhalb von einer Woche zu rügen. Unterlassen Sie die Anzeige, gilt die gelieferte Ware als genehmigt. Gleiches gilt für später auftretende Mängel.

**8.5.** Uns steht das Recht auf Nacherfüllung zu. Es bleibt Ihnen jedoch vorbehalten, bei Fehlschlägen der Nacherfüllung zu mindern oder vom Vertrag zurückzutreten. Beim Rücktritt vom Vertrag sind Sie zur vollständigen Rücksendung der Ware verpflichtet. Die Versandkosten werden von uns übernommen.

**8.6.** Soweit das gelieferte Produkt mangelhaft ist (vgl. Ziffer 8.2), erfolgt die Nacherfüllung durch Ersatzlieferung. Insgesamt stehen uns zwei Versuche für die Nacherfüllung zu. Bleiben diese erfolglos oder erfüllen wir trotz einer von Ihnen gesetzten angemessenen Frist die Nacherfüllung nicht, so gilt die Nacherfüllung als fehlgeschlagen, und Ihnen stehen die in Ziffer 8.5 Satz 2 genannten gesetzlichen Ansprüche zu.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### **9. Haftung**

**9.1.** Soweit sich aus diesen AGB nichts Abweichendes ergibt, haften wir bei einer Verletzung von vertraglichen und außervertraglichen Pflichten nach den einschlägigen gesetzlichen Vorschriften.

**9.2.** Auf Schadensersatz haften wir – gleich aus welchem Rechtsgrund – bei Vorsatz und grober Fahrlässigkeit. Bei einfacher Fahrlässigkeit haften wir nur  
a) für Schäden aus der Verletzung des Lebens, des Körpers oder der Gesundheit,  
b) für Schäden aus der Verletzung einer wesentlichen Vertragspflicht (d.h. einer Verpflichtung, deren Erfüllung die ordnungsgemäße Durchführung des Vertrages überhaupt erst ermöglicht und auf deren Einhaltung der Vertragspartner regelmäßig vertraut und vertrauen darf); in diesem Fall ist unsere Haftung jedoch auf den Ersatz des vorhersehbaren, typischerweise eintretenden Schadens begrenzt.

**9.3.** Die sich aus Ziffer 9.2 ergebenden Haftungsbeschränkungen gelten nicht, soweit wir einen Mangel arglistig verschwiegen oder eine Garantie für die Beschaffenheit der Ware übernommen haben. Das Gleiche gilt für Ansprüche Ihrerseits nach dem Produkthaftungsgesetz.

**9.4.** Soweit die Schadensersatzhaftung uns gegenüber ausgeschlossen oder eingeschränkt ist, gilt dies auch im Hinblick auf die persönliche Schadensersatzhaftung unserer Angestellten, Arbeitnehmer, Mitarbeiter, Vertreter und Erfüllungsgehilfen.

### **10. Inhalte der übertragenen Bilddateien**

Für die Inhalte der übertragenen Bilddateien sind Sie allein verantwortlich. Sie verpflichten sich, bei der Nutzung der Dienste nicht gegen geltende Rechtsvorschriften und etwaige vertragliche Bestimmungen zu verstoßen. Sie verpflichten sich insbesondere dazu, dass von Ihnen hochgeladene Bilddateien oder verbreitete Inhalte keine Rechte Dritter, insbesondere Urheberrechte, Persönlichkeitsrechte, Patent- und Markenrechte und sonstige Rechte verletzen, dass die geltenden Strafgesetze und Jugendschutzbestimmungen beachtet werden und dass keine rassistischen, grob anstößigen, pornografischen oder sexuellen, jugendgefährdenden, extremistischen, Gewalt verherrlichenden oder verharmlosenden, den Krieg verherrlichenden, für eine terroristische oder extremistische politische Vereinigung werbenden, zu einer Straftat auffordernden, ehrverletzende Äußerung enthaltenden, beleidigenden oder sonstige strafbaren Inhalte hochgeladen oder verbreitet werden. Sollten uns Zuwiderhandlungen bekannt werden, werden wir unverzüglich die zuständigen Strafverfolgungsbehörden einschalten.

### **11. Einräumung von Nutzungsrechten**

Sie behalten alle Rechte an allen Daten, die uns oder einer von uns autorisierten Person übertragen werden. Damit wir Ihren den Auftrag durchführen können, gewähren Sie uns für die Dauer der Bearbeitung bis zur Vollendung der ordnungsgemäßen Auftragserfüllung das Recht, die uns zur Verfügung gestellten Bilddaten für die im Rahmen des Services zu erbringenden Leistungen zu nutzen (Nutzungsrecht). Zum Nutzungsrecht gehören insbesondere die Speicherung, die Vervielfältigung und die Bearbeitung der Bilddaten. Das Nutzungsrecht schließt auch das Recht ein, einzelne Bilder im Rahmen einer Fehlerbehebung Dritten zur Verfügung zu stellen.

### **12. Beschwerden/Streitschlichtung**

**12.1.** Seit dem 15. Februar 2016 bietet die EU-Kommission eine Plattform zur Online-Streitbeilegung an. Diese kann von Verbrauchern zur Beilegung von Streitigkeiten im Zusammenhang mit ihrer Online-Bestellung genutzt werden, ohne dass zunächst ein Gericht eingeschaltet werden muss. Die Plattform der EU-Kommission zur Online-Streitbeilegung ist unter folgendem Link zu erreichen: [www.ec.europa.eu/consumers/odr](http://www.ec.europa.eu/consumers/odr). Die Möglichkeit des Verbrauchers den Gerichtsweg zu bestreiten bleibt hiervon unberührt.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

**12.2.** Wir sind grundsätzlich nicht bereit und verpflichtet, an Streitbelegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

### **13. Gerichtsstand und anwendbares Recht**

Wir sind berechtigt, Sie vor dem zuständigen Gericht in Krefeld zu verklagen, wenn Sie nach Abschluss des Vertrages keinen Wohnsitz oder gewöhnlichen Aufenthaltsort in Deutschland mehr haben oder es sich bei Ihnen um einen Kaufmann, eine juristische Person des öffentlichen Rechts oder ein öffentlich-rechtliches Sondervermögen handelt.

Es gilt deutsches Recht.

### **14. Salvatorische Klausel**

Sollte eine Bestimmung dieser Allgemeinen Geschäftsbedingungen aus irgendeinem Grund nichtig sein oder werden, so bleibt die Gültigkeit der übrigen Bestimmungen unberührt. An die Stelle der unwirksamen Regelung tritt die jeweils einschlägige gesetzliche Bestimmung

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### Datenschutzerklärung

Wir bei FUJIFILM freuen uns, dass Sie unsere Website besuchen, und danken Ihnen für Ihr Interesse an unserem Unternehmen, unseren Produkten und Dienstleistungen. Es ist uns wichtig, dass Ihre Daten bei Ihrem Besuch auf unserer Website geschützt werden. Wir erheben, verarbeiten und verwenden personenbezogene Daten durch unsere Website in Übereinstimmung mit den geltenden Gesetzesvorschriften, einschließlich der Datenschutzgrundverordnung (EU) 2016/679 (DSGVO).

#### **1. Verantwortlicher**

Verantwortliche Stelle für personenbezogene Daten, die über diese Webseite erhoben werden, ist FUJIFILM IMAGING PRODUCTS & SOLUTIONS GmbH & Co. KG, Siemensring 1, 47877 Willich ("FUJIFILM").

Telefon: 0800 7238211 (kostenlos) oder Mail: kundendienst.netto@fujifilm-imaging.eu  
Geschäftsführung: Antoon Nuiten, Hiromoto Nishikubo, Toshihisa Iida.

Nähere Informationen können Sie unserem Impressum entnehmen

#### **2. Speicherung und Verarbeitung personenbezogener Daten**

Grundsätzlich können Sie unsere Website besuchen und nutzen, ohne uns Ihren Namen zu nennen. Wir verlangen keine Registrierung. Ohne weitere Angaben von Ihnen speichern und verarbeiten wir nur bestimmte technische Informationen wie den Namen Ihres Internet Service Providers, die Website, von der aus Sie zu uns gekommen waren, und die Seiten, die Sie auf unserer Website besuchen. Diese Information dient nur dem Zweck, unsere Website bereitzustellen. Diese Daten werden auch zu Statistikzwecken analysiert, wobei Sie als einzelner Nutzer anonym bleiben.

Wir verarbeiten Ihre personenbezogenen Daten auf der Grundlage einer Einwilligung, zur Erfüllung eines Vertrags oder soweit für eigene berechnete Interessen erforderlich, insbesondere um Ihre Anfragen zu beantworten und um unsere Internetangebote, Produkte und Dienstleistungen an Ihre Interessen anzupassen oder diese zu verbessern (Art. 6 Abs. 1 (a), (b) und (f) DSGVO).

Personenbezogene Daten werden nur gespeichert, wenn Sie uns diese Angaben bereitstellen, beispielsweise zur Registrierung für personalisierte Dienste, und nur zur Bereitstellung dieser personalisierten Dienste oder zur Bearbeitung Ihrer Anfragen verarbeitet und verwendet.

Darüber hinaus können wir im Rahmen personalisierter Dienste Ihre Daten zu Werbe- und Marktforschungszwecken oder zur bedarfsorientierten Bereitstellung von Diensten verarbeiten und verwenden, sofern Sie Ihre Einwilligung hierzu gegeben haben. Mit Ihrer Einwilligung können wir während Ihres Besuchs unserer Websites die von Ihnen aufgerufenen Informationen auch in einem Nutzerprofil speichern, um Ihnen speziell auf Sie zugeschnittene Informationen anbieten zu können (z.B. in Form eines Newsletters oder anderer Werbekommunikation). Sie können jederzeit Ihre Einwilligung für die Zukunft widerrufen.

Wenn Sie personalisierte Dienste nutzen, speichern wir die für den Dienst benötigten personenbezogenen Daten für die Dauer Ihrer Registrierung und danach solange gesetzlich vorgeschrieben oder erlaubt. Wir geben Ihre Daten an mit uns verbundene Fujifilm-Unternehmen weiter, sofern dies für die Beantwortung Ihrer Anfragen erforderlich ist oder die Erbringung des Dienstes notwendig ist. Anfragen zu unseren Produkten oder Dienstleistungen geben wir unter Umständen auch an den zuständigen Händler weiter, der für die betreffende Produkt- oder Servicekategorie und die Region zuständig ist.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### **3. Nutzung unseres Fotoservices**

Wir erfassen personenbezogene Daten, die Sie uns bei Aufgabe einer Bestellung, bei der Kontaktaufnahme mit uns oder beim Anlegen eines Kundenkontos in Verbindung mit der Nutzung unseres Webshops übermitteln. Die Art der von uns erfassten Daten ergibt sich aus den Dateneingabefeldern sowie den Hochladefunktionen (z.B. Socialmedia Plugins) auf unserer Webseite. Abhängig von den genutzten Schnittstellen ist für die Benutzung der Hochladefunktion Ihre Einwilligung erforderlich. Die Hochladefunktion kann Links zu anderen Websites enthalten. Wir geben bei den entsprechenden Arten von Feldern und Dateien an, ob die Angabe der Informationen freiwillig ist oder für die Nutzung unserer Dienste erforderlich ist.

#### **3.1 Kundenkonto, Aufgabe einer Bestellung**

Wenn Sie ein Kundenkonto anlegen, erfassen wir üblicherweise Namen, E-Mail-Adresse und Passwort. Zusätzlich sind in Ihrem Kundenkonto Ihre Anschrift, einschließlich der Rechnungs- und Lieferanschrift, anzugeben. Bei der Aufgabe einer Bestellung erfassen wir Daten zu den von Ihnen ausgewählten Waren, der zugehörigen Preisinformationen, Bilddateien, Informationen zu Geschenkoptionen, Informationen zu Anschriften Dritter zu Lieferzwecken etwaige von Ihnen benutzte Gutscheine, Ihre Rechnungs- und Lieferadresse sowie die gewählte Zahlungs- und Versandmethode. Im Zusammenhang mit der Erledigung von Bestellungen erfassen wir insbesondere Informationen bezüglich der Zahlung, der Lieferung und von Rücksendungen. Um unseren Newsletter oder andere Marketingmitteilungen zu erhalten, müssen Sie Ihre E-Mail-Adresse angeben. Wir erfassen und verwenden auch Informationen in Bezug auf die Bestätigung Ihres Newsletters/der sonstigen Marketingmitteilungen sowie der Nutzung unserer Informationsdienste. Im Zusammenhang mit unseren Kundendienstleistungen erfassen und verwenden wir unter Umständen weitere Informationen in Bezug auf eventuelle Anfragen von Ihnen und deren Bearbeitung durch uns, einschließlich etwaiger damit verbundener Korrespondenz.

Wir verwenden die von Ihnen übermittelten Informationen zur Bearbeitung Ihrer Bestellung und Beantwortung sonstiger Anfragen. Nach vollständiger Erfüllung des Vertrags werden Ihre Daten bis zum Ablauf der nach geltendem Steuer- und Handelsrecht anzuwendenden gesetzlichen Verwahrungsfristen gespeichert. Ihre personenbezogenen Daten werden nur dann für andere Zwecke verwendet, wenn Sie Ihre Einwilligung zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten gegeben haben, wenn wir befugt oder verpflichtet sind, Ihre personenbezogenen Daten für behördliche Zwecke zu verwenden, oder wenn wir uns das Recht zur Verwendung Ihrer personenbezogenen Daten im Einklang mit geltendem Recht und wie unten näher dargelegt vorbehalten haben.

Wenn Sie ein Kundenkonto erstellt haben, speichern wir Ihre Daten so lange, wie Sie Ihr Kundenkonto behalten. Sie können jederzeit die Löschung Ihres Kundenkontos vornehmen lassen. Bitte senden Sie uns diesbezüglich eine Nachricht an die unten genannten Kontaktstellen. Im Falle der Löschung Ihres Kundenkontos speichern wir die entsprechenden Daten nur soweit dies zur Erfüllung eines Vertrages oder gesetzlich zulässig oder erforderlich ist.

Im Rahmen Ihres Kundenkontos können Sie Ihre Kontaktdaten verwalten und Ihre (gegebenenfalls vorgenommenen) aktuellen und vergangenen Bestellungen einsehen. Bitte halten Sie Ihre Zugangsdaten vertraulich und geben Sie Ihr Passwort nicht an Dritte weiter. Wir haften nicht für Missbrauch Ihres Passwortes, soweit dieser nicht durch uns verursacht wurde. Solange Sie sich nicht abmelden, bleiben Sie auf unserer Webseite angemeldet. Dies ermöglicht Ihnen, unsere Webseite und die verschiedenen Funktionen zu nutzen, ohne sich erneut anmelden zu müssen. Wenn Sie Ihre personenbezogenen Daten ändern oder eine Bestellung aufgeben möchten, werden Sie aufgefordert, Ihr Passwort erneut einzugeben. Bitte schließen Sie Ihren Browser am Ende der Sitzung, insbesondere wenn Dritte auf Ihren Computer zugreifen können. Erlangen Sie Kenntnis oder vermuten Sie, dass ein Dritter unbefugten Zugriff auf Ihre Zugangsdaten erhalten oder Ihr Konto verwendet hat, ändern Sie bitte unverzüglich Ihr Passwort und informieren Sie uns per E-Mail.

#### **3.2 Datenübermittlung zur Ausführung eines Vertrages**

Zur Erfüllung unserer vertraglichen Pflichten können wir einen Dritten beschäftigen, der die bestellte Ware in unserem Auftrag herstellt, und die für das betreffende Produkt erforderlichen Daten an den Dritten übermitteln. Dieser Dritte wird vertraglich strengen Verpflichtungen zur Einhaltung des

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

geltenden Datenschutzrechts in seiner Funktion als unser Auftragsverarbeiter unterzogen. Wir übertragen auch bestimmte Daten von Ihnen an den für die Lieferung ausgewählten Spediteur, soweit dies für die Lieferung der Ware an Sie oder an einen von Ihnen benannten Dritten erforderlich ist. Je nachdem, welchen Zahlungsdienstleister Sie im Rahmen des Bestellvorgangs gewählt haben, übermitteln wir auch bestimmte personenbezogene Daten an diesen Dienstleister, soweit dies für die Zahlungsabwicklung erforderlich ist. Der ausgewählte Zahlungsdienstleister kann ebenso bestimmte Daten erfassen, insbesondere wenn Sie bei dem betreffenden Dienstleister ein Konto eröffnen oder eröffnet haben. In einem solchen Fall müssen Sie sich möglicherweise während des Bestellvorgangs beim Zahlungsdienstleister registrieren oder sich mit Ihren Zugangsdaten oder Ihrem Konto anmelden. Wir haben keinen Zugriff auf Ihr Konto bei einem Dritten oder die entsprechenden Zugangsdaten. Für die Zahlungsabwicklung gelten die jeweiligen allgemeinen Geschäftsbedingungen und der Datenschutzhinweis des Zahlungsdienstleisters.

### **3.3 Bonitätsprüfung und Kredit-Scoring**

Wir führen selbst keine Bonitätsprüfung durch und verwenden kein eigenes Kredit-Scoring. Bonitätsprüfungen und Kredit-Scoring können jedoch von den Zahlungsdienstleistern durchgeführt werden, die Sie während des Bestellvorgangs auswählen. Für die Zahlungsabwicklung gelten die jeweiligen Vertrags- und Datenschutzbedingungen des Zahlungsdienstleisters.

### **3.4 Übermittlung an Behörden**

Jedwede Übermittlung Ihrer personenbezogenen Daten an Behörden erfolgt ausschließlich im Einklang mit den gesetzlichen Vorschriften.

## **4. Newsletter und Werbung**

### **4.1 Datenverwendung bei der Anmeldung für E-Mail-Newsletter**

Wenn Sie unseren Newsletter abonnieren oder sich für die Übersendung anderer Marketingmitteilungen registrieren, verwenden wir die notwendigen oder gesondert von Ihnen bereitgestellten personenbezogenen Daten, um Ihnen unseren E-Mail-Newsletter oder die sonstigen Marketingmitteilungen wie vereinbart zu übersenden. Sie können jederzeit Ihre Einwilligung widerrufen und den Newsletter oder die sonstigen Marketingmitteilungen abbestellen, indem Sie uns entweder eine Nachricht senden oder einen speziellen Abmeldelink im Newsletter oder der sonstigen Marketingmitteilung nutzen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **4.2 Datenverwendung für E-Mail-Werbung ohne Abonnement und Ihr Widerspruchsrecht**

Sollten wir Ihre E-Mail-Adresse im Zusammenhang mit dem Verkauf von Waren oder Dienstleistungen erhalten und Sie dem nicht widersprochen haben, sind wir berechtigt, Ihnen regelmäßig Waren und Dienstleistungen anzubieten, die denjenigen ähneln, die Sie unter Verwendung Ihrer E-Mail-Adresse erworben haben. Sie können Ihre Zustimmung zu einer entsprechenden Nutzung Ihrer E-Mail-Adresse nachfolgend jederzeit widerrufen, indem Sie uns eine Nachricht senden oder den in unseren E-Mails vorhandenen Abmeldelink nutzen, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

### **4.3 Datenverwendung für die Werbung per Post und Ihr Widerspruchsrecht**

Wir können nach geltendem Recht berechtigt sein, Ihren Vor- und Nachnamen, Ihre Postanschrift und gegebenenfalls Ihren Titel und akademischen Grad zu speichern und für an Sie gerichtete Werbung zu verwenden, insbesondere für die Zusendung von Angeboten und Informationen über unsere Waren und Dienstleistungen auf dem Postweg. Sie können dieser Verwendung Ihrer Daten nachfolgend jederzeit widersprechen, indem Sie uns eine Nachricht senden, ohne dass hierfür andere als die Übermittlungskosten nach den Basistarifen entstehen.

## **5. Nutzung von Cookies, Webtools und Socialmedia Plugins**

In unsere Website sind verschiedene Webtools (Analyseprogramme und Social Mediadienste) eingebunden, die "Cookies" verwenden. Bei Cookies handelt es sich um Textdateien, die von einem Web-Server an den Browser eines Nutzers geschickt werden, um mittels des verwendeten Browsers

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

auf dem PC des Nutzers Informationen wie etwa die aktuelle IP-Adresse und Eingaben des Nutzers zu hinterlegen. Beim nächsten Aufruf des Web-Servers kommt es dann zu einer Übertragung der für den Nutzer gültigen Daten aus der Cookie-Datei.

Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie bei der Nichtannahme von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können.

In unsere Website wurden bzw. werden Plugins folgender sozialer Netzwerke integriert (nachfolgend zusammenfassend „Netzwerke“ oder „Netzwerk“ genannt):

- **facebook.com**, betrieben von Facebook Inc., 1601 S. California Ave, Palo Alto, CA 94304, USA ("Facebook"). Die Plugins sind an einem der Facebook-Logos erkennbar (weißes „f“ auf blauer Kachel oder ein „Daumen hoch“-Zeichen) oder sind mit dem Zusatz „Facebook Social Plugin“ gekennzeichnet. Die Liste und das Aussehen der Facebook Social Plugins kann bei [www.facebook.com/policy.php](http://www.facebook.com/policy.php) eingesehen werden.
- **Twitter**, betrieben von Twitter, Inc., 795 Folsom St., Suite 600, San Francisco, CA 94107, USA ("Twitter"). Die Plugins sind an einem der Twitter-Logos erkennbar (Vogel-Umriss/Relief in verschiedenen Farben vor verschiedenen Hintergründen). Die unterschiedlichen Twitter-Logos, hinter denen sich das Plugin verbirgt, können unter dem Link [www.twitter.com/about/resources/logos](http://www.twitter.com/about/resources/logos) auf der Website von Twitter eingesehen werden.
- "G+"-Schaltfläche des sozialen Netzwerkes **Google Plus**, betrieben von Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA ("Google"). Der Button ist an dem Zeichen "G+" auf weißem Hintergrund erkennbar. Weitere Informationen hierzu finden sich auf [www.google.com/intl/policies/policies/privacy/](http://www.google.com/intl/policies/policies/privacy/)
- **Pinterest** - Pinterest Trademark Agent , 635 High Street, Palo Alto, CA 94301 USA. Weitere Informationen hierzu finden sich auf [www.pinterest.com/about/privacy](http://www.pinterest.com/about/privacy)
- **Instagram** - Instagram LLC, 1601 Willow Rd, Menlo Park CA 94025, USA. Weitere Informationen hierzu finden sich auf <http://instagram.com/legal/privacy/>
- **Flickr** - SmugMug Inc., Suite 200, 67 E Evelyn Avenue, Mountain View, CA 94041, USA. Weitere Informationen hierzu finden sich auf <https://www.flickr.com/help/privacy>
- **OneDrive** - One Microsoft Way, Redmond, WA 98052-6399, USA. Weitere Informationen hierzu finden sich auf <https://www.microsoft.com/en-us/safety/online-privacy/onedrive.aspx>
- **Dropbox** - Dropbox International Unlimited Company, One Park Place, Floor 5, Upper Hatch Street, Dublin 2, Irland. Weitere Informationen hierzu finden sich auf <https://www.dropbox.com/de/business/trust/privacy>

All diese Plugins der Netzwerke funktionieren im Wesentlichen nach demselben, nachfolgend beschriebenen Prinzip:

Beispielsweise erkennen Sie den Facebook und den Twitter Plugin im unteren Bereich unserer Startseite, den Pinterest Plugin erkennen Sie an dem roten „Merken-Button“ auf unseren Produktdetailseiten. Um den Schutz Ihrer Daten beim Besuch unserer Website zu erhöhen, sind die Plugins nicht uneingeschränkt, sondern lediglich unter Verwendung eines HTML-Links (sogenannte „Shariff-Lösung“ von c't) in die Seite eingebunden. Diese Einbindung gewährleistet, dass beim Aufruf einer Seite unseres Webauftritts, die solche Plugins enthält, noch keine Verbindung mit den Servern des Anbieters des jeweiligen sozialen Netzwerks hergestellt wird.

Klicken Sie auf einen der Plugins während Sie bereits in Ihrem Account des jeweiligen sozialen Netzwerks eingeloggt sind, ist es dem jeweiligen sozialen Netzwerk möglich, den Besuch unserer Website Ihrem Benutzerkonto zuzuordnen. Wenn Sie nicht bereits bei dem sozialen Netzwerk eingeloggt sind, öffnet sich mit Anklicken des Social Plugins ein neues Fenster Ihres Browsers und ruft die Seite des jeweiligen sozialen Netzwerks auf, auf der Sie nach Eingabe Ihrer Login-Daten z.B. den Like-oder Share-Button von Facebook oder den „Merken-Button“ auf Pinterest betätigen können.

Wenn Sie nicht möchten, dass die jeweiligen sozialen Netzwerke über unsere Website Daten über Sie generieren, können Sie folgende Maßnahme ergreifen:

- Loggen Sie sich stets bei den sozialen Netzwerken aus, bevor Sie unsere Website oder andere Websites besuchen.

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

Zweck und Umfang der Datenerhebung und die weitere Verarbeitung und Nutzung der Daten durch die Anbieter auf deren Seiten sowie Ihre diesbezüglichen Rechte und Einstellungsmöglichkeiten zum Schutz Ihrer Privatsphäre entnehmen Sie bitte den Datenschutzhinweisen der Anbieter.

### **6. Statistische Webtools, Targeting**

#### **6.1 Google Analytics**

Diese Website benutzt Google Analytics, einen Webanalysedienst der Google Inc., 1600 Amphitheatre Parkway, Mountain View, CA 94043, USA („Google“). Google Analytics verwendet sogenannte Cookies, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gespeichert. Google beachtet die Datenschutzbestimmungen des "EU-U.S. Privacy Shield"-Abkommens und ist beim "EU-U.S. Privacy Shield"-Programm des US-Handelsministeriums registriert (für Einzelheiten hierzu und zu den einzelnen Registrierungen besuchen Sie bitte [www.privacyshield.gov](http://www.privacyshield.gov)). Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Website wird Ihre IP-Adresse von Google jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Google in den USA übertragen und dort gekürzt. Google nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um die Nutzung unserer Website durch Sie auszuwerten, um Berichte über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen und um weitere mit der Websitenutzung und der Internetnutzung verbundene Dienstleistungen gegenüber uns zu erbringen.

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir den Code "ga('set', 'anonymizelp', true);" nutzen, um eine anonymisierte Erfassung von IP-Adressen (sog. IP-Masking) zu gewährleisten. Dadurch werden IP-Adressen gekürzt weiterverarbeitet, eine direkte Personenbeziehbarkeit kann damit ausgeschlossen werden.

Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie bei der Nichtannahme von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Webseiten bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Google sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Google verhindern, indem Sie das unter dem folgenden Link verfügbare Browser-Plug-in herunterladen und installieren <http://tools.google.com/dlpage/gaoptout>.

Nähere Informationen zum Datenschutz in Bezug auf Google Analytics finden Sie unter: <http://www.google.com/intl/de/analytics/privacyoverview.html>.

#### **6.2 Facebook-Pixel - Re-Marketing / Re-Targeting**

Wir verwenden Online-Retargeting- Technologien wie das „Facebook-Pixel“ des sozialen Netzwerks Facebook, 1601 South California Avenue, Palo Alto, CA 94304, USA. Diese Technologien ermöglichen es uns, auf Webseiten unserer Partner gezielt diejenigen User mit Online-Werbung anzusprechen, die bereits Interesse an unseren Produkten haben. Hierfür können sog. Zählpixel auf unseren Websites integriert sein. Beim Aufruf unserer Seiten wird über das Zählpixel eine Verbindung zwischen Ihrem Browser und dem Sever von Facebook hergestellt. Dadurch kann Facebook den Besuch unserer Seiten – sofern vorhanden – Ihrem Facebook-Benutzerkonto zuordnen und erkennen, ob Facebook-Werbeanzeigen erfolgreich waren. Uns dient dies zu statistischen und Marktforschungszwecken. Wir haben keine exakte Kenntnis vom Inhalt der an Facebook übermittelten Daten sowie deren Nutzung durch Facebook. Allerdings achten wir bei der Verwendung derartiger Tools darauf, dass unseren Partnern außer der IP-Adresse keine uns bekannten Datensätze, wie E-Mail Adressen oder Telefonnummern unserer Kunden übermittelt werden. Weitere Informationen zum „Facebook-Pixel“ finden Sie in der Datenschutzerklärung von Facebook unter <https://www.facebook.com/about/privacy/>.

Sollten Sie einen derartigen Cookie Einsatz nicht wünschen, können Sie den Einsatz von Online-Retargeting-Technologien unterbinden. Sind Sie Facebook-Nutzer, so kann diese Einstellung direkt in Ihrem Konto vorgenommen werden. Über diesen Link gelangen Sie direkt zu der entsprechenden

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

Einstellung: [https://www.facebook.com/ads/website\\_custom\\_audiences/](https://www.facebook.com/ads/website_custom_audiences/). Sind Sie kein Facebook Nutzer, so können Sie mit Hilfe eines Browser-Checks ein Opt-Out Cookie setzen. Dieses bietet z.B. folgende Seite: <http://www.youronlinechoices.com>.

### 6.3 Optimizely

Diese Website benutzt Optimizely, einen Webanalysedienst der Optimizely Inc., ("Optimizely"). Optimizely verwendet sogenannte Cookies, d.h. Textdateien, die auf Ihrem Computer gespeichert werden und die eine Analyse der Benutzung unserer Website durch Sie ermöglichen. Die durch den Cookie erzeugten Informationen werden in der Regel an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gespeichert. Im Falle der Aktivierung der IP-Anonymisierung auf dieser Webseite, wird Ihre IP-Adresse von Optimizely jedoch innerhalb von Mitgliedstaaten der Europäischen Union oder in anderen Vertragsstaaten des Abkommens über den Europäischen Wirtschaftsraum zuvor gekürzt. Nur in Ausnahmefällen wird die volle IP-Adresse an einen Server von Optimizely in den USA übertragen und dort gekürzt. Optimizely nutzt diese Informationen in unserem Auftrag, um die Nutzung unserer Website durch Sie auszuwerten und um Berichte über die Websiteaktivitäten zusammenzustellen. Die im Rahmen von Optimizely von Ihrem Browser übermittelte IP-Adresse wird nicht mit anderen Daten von Optimizely zusammengeführt. Sie können die Verwendung von Cookies jederzeit über die Einstellungen Ihres Browsers deaktivieren. Wir weisen jedoch darauf hin, dass Sie bei der Nichtannahme von Cookies gegebenenfalls nicht sämtliche Funktionen unserer Website vollumfänglich nutzen können. Sie können darüber hinaus die Erfassung der durch die Cookies erzeugten und auf Ihre Nutzung der Website bezogenen Daten (inkl. Ihrer IP-Adresse) an Optimizely sowie die Verarbeitung dieser Daten durch Optimizely verhindern, indem Sie der Anleitung auf [http://www.optimizely.com/opt\\_out](http://www.optimizely.com/opt_out) folgen.

## 7. Datensicherheit

FUJIFILM trifft angemessene technische und organisatorische Sicherheitsmaßnahmen zum Schutz Ihrer personen-bezogenen Daten vor Missbrauch und zur Verhinderung des Verlusts Ihrer Daten. Ihre personenbezogenen Daten werden in einer sicheren Betriebsumgebung gespeichert, die der Öffentlichkeit nicht zugänglich ist. Alle personenbezogenen Daten, die von Ihnen bei der Registrierung oder der Nutzung personalisierter Dienste bereitgestellt wurden, werden in verschlüsselter Form übertragen, um einen Missbrauch der Daten durch Dritte zu verhindern.

## 8. Übertragung, Export und Verarbeitung der Daten außerhalb der EU und des EWR

Anders als hierin beschrieben, findet keine Übermittlung an Dritte außerhalb der Fujifilm-Gruppe statt. Personen-bezogene Daten von Nutzern unserer Website außerhalb der EU und des EWR können auch an ein mit FUJIFILM verbundenes Unternehmen oder einen Händler außerhalb von EU und EWR weitergeben werden, der für die betreffende Produkt- oder Servicekategorie und die Region zuständig ist.

## 9. Externe Links

Unsere Website kann Links zu anderen Websites enthalten. Bitte beachten Sie, dass FUJIFILM nicht für die Datenschutzpraktiken dieser anderen Websites verantwortlich ist. Wir ermutigen unsere Nutzer, sich dies bewusst zu machen, wenn sie eine unserer Websites verlassen und die Datenschutzerklärungen jeder einzelnen Website, die personenbezogene Daten erfasst, zu lesen. Diese Datenschutzerklärung gilt ausschließlich für Daten, die auf unseren Websites erhoben werden

# Allgemeine Geschäftsbedingungen & Datenschutz

## Netto Fotoservice

---

### **10. Weitere Informationen und Kontakte, Information, Berichtigungen, Sperrung und Löschung**

Sie können sich an unseren Datenschutzbeauftragten unter der nachstehenden Kontaktadresse wenden:

FUJIFILM IMAGING PRODUCTS & SOLUTIONS GmbH & Co. KG, Datenschutzbeauftragter,  
Siemensring 1, 47877 Willich oder [datenschutz@fujifilm-imaging.eu](mailto:datenschutz@fujifilm-imaging.eu)

Sie haben gegenüber uns das Recht auf Auskunft über die betreffenden personenbezogenen Daten sowie auf Berichtigung oder Löschung oder auf Einschränkung der Verarbeitung oder ein Widerspruchsrecht gegen die Verarbeitung sowie das Recht auf Datenübertragbarkeit nach Maßgabe der DSGVO und deutschem Recht. Bitte wenden Sie sich per E-Mail oder per Post an die oben angegebene Adresse.

Sie haben ein Beschwerderecht bei der zuständigen Aufsichtsbehörde nach Maßgabe der DSGVO und deutschem Recht, wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung der Sie betreffenden personenbezogenen Daten gegen die DSGVO verstößt. Sie können sich zu diesem Zweck insbesondere an die Behörde in dem EU-Mitgliedstaat ihres Aufenthaltsorts oder des Orts des mutmaßlichen Verstoßes wenden.

FUJIFILM behält sich das Recht vor, diese Datenschutzrichtlinie zu ändern, zu ergänzen oder zu aktualisieren. Wenn wir uns dazu entscheiden, unsere Datenschutzrichtlinie zu ändern, werden wir die geänderte Datenschutzrichtlinie veröffentlichen. Bei erneuten Besuchen auf unserer Website sollten Sie die Datenschutzrichtlinie im Hinblick auf etwaige Änderungen durchlesen, da die fortgesetzte Nutzung unserer Website nach jeder veröffentlichten Überprüfung Ihre Zustimmung zur Verwendung Ihrer Informationen gemäß der geänderten, ergänzten oder aktualisierten Datenschutzrichtlinie darstellt.